

Általános szerződési feltételek

Tartalom

1)	Szolgáltató megnevezése:.....	3
2)	Az Általános Szerződési Feltételek tartalma	3
3)	ALARM-TRADE Kft. – Szolgáltatások és feltételek	4
4)	A szolgáltatási díjak kiegyenlítése	5
5)	Regisztráció	6
6)	A Megrendelés lépései.....	6
a)	Mobilinternet	6
b)	Ipari / Telemetria SIM Kártyák (Ipari / M2M / IoT SIM kártyák)	9
7)	Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	10
8)	A termékek és szolgáltatások díja:	10
9)	A szerződés megszűnése, korlátozása, díjvisszatérítés	11
	A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.....	13
10)	Egyéb rendelkezések	17
11)	Jogviták rendezése	18

Hatályos 2026. október 25-től

1) Szolgáltató megnevezése:

Cégnév:	ALARM-TRADE Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1191 Budapest, Üllői út 206.
Cégjegyzékszám:	01-09-564765
Adószám:	12205192-2-43
Képviseli:	Dávid András ügyvezető
e-mail:	<u>ugyfelszolgalat@triconnect.hu</u>
Telefon:	+36 1 444 9988

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév:	Ingatlan Park Kft.
Székhely:	1191 Budapest, Üllői út 206.
Cégjegyzékszám:	01-09-736043
Adószám:	13454911-2-43
Képviseli:	Dávid András Lajos
e-mail:	info@206center.hu

2) Az Általános Szerződési Feltételek tartalma

Jelen Általános Szerződési Feltételek az ALARM-TRADE Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató <https://triconnect.hu/> címen elérhető szolgáltatásait igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél; a Szolgáltató és a Megrendelő a továbbiakban együtt: Felek) között létrejövő jogviszony feltételeit szabályozzák.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, a Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja, és magára érvényesnek veszi az ALARM-TRADE Kft. által szabott szerződési és egyéb feltételeket, szabályokat.

3) ALARM-TRADE Kft. – Szolgáltatások és feltételek

A mobilinternet-, ipari-/telemetria-SIM-kártya-szolgáltatásnyújtás és termékértékesítés keretében a Szolgáltató a www.triconnect.hu címen leadott megrendeléseket online vagy személyesen közvetíti. A Szolgáltató a részére biztosított kedvezményes internetszolgáltatást szolgáltatja tovább az alábbi hozzáadott szolgáltatásokkal és feltételekkel.

I. A mobiladat-SIM-kártyák fő jellemzői

- Nincs hűségidő
- Korlátlan belföldi adatforgalom

II. Engedélyezett felhasználási területek

- **Ipari és IoT-felhasználás:** Szenzorok és gépek adatküldése, valamint mérés és adatgyűjtés.
- **Távfelügyelet és automatizálás:** Távfelügyelet ipari rendszerekben, távoli terminálok, automaták és POS-rendszerek internetkapcsolata.
- **Riasztórendszerek és intelligens védelmi eszközök:**
 - Riasztórendszerek és okosotthonok vezérlése (akár a fő internettől teljesen függetlenül, különállóan).
 - Nagy adatforgalmú intelligens eszközök (pl. okoskamerák) kiszolgálása.
 - Távoli videórendszerek elérése (így nincs szükség vezetékes vagy fix internet kiépítésére).
- **Kritikus infrastruktúrák védelme:** Fő és másodlagos (tartalék) adatkapcsolatok biztosítása olyan kiemelt területeken, mint a nap-, víz- és szélérőművek, vagy a városi térfigyelő rendszerek.

Cégcsoportos kedvezmények és kedvezményes feltételek

1. Telepítési és karbantartási kedvezmény:

- 10% kedvezményt biztosítunk a mindenkor telepítési és karbantartási díjakból kamera-, tűzjelző rendszerekre és videotechnikára.
- A kedvezmény a Trióda Vagyonvédelmi Kft. aktuális Általános szerződési Feltételeiben (ÁSZF) szereplő árakból kerül levonásra.

2. Termékértékesítési kedvezmény:

- 5% engedményt biztosítunk a Trióda cégcsoport által forgalmazott termékek mindenkor listaárából.

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

Online ügyintézés Az ALARM-TRADE Kft. a megrendelés teljes folyamatát online felületén keresztül bonyolítja. Megrendelő köteles a weblapon keresztül történő megrendelés részleteiről tájékozódni. Az ALARM-TRADE Kft. weblapján leadott megrendeléseket hitelesnek tekintjük. Az eltulajdonított online identitásból (név + jelszó) eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

Tájékoztatás: az ALARM-TRADE Kft. a megrendelési folyamat során és a szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Megrendelő teljes körű tájékoztatását. A Megrendelő részére az alábbi, a megrendeléshez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzeneteket küld megrendelő részére:

- visszaigazoló e-mail, amely tartalmazza a megrendelő megrendeléskor megadott adatait, a megrendelt termék nevét, árát.
- Megrendelő felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail-fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenetek a megadott címre érkeznek.

Amennyiben a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból a megfelelő levelek nem érkeznek meg Megrendelő részére, úgy ezek pótlását az ugyfelszolgalat@triconnect.hu e-mail címen kérheti.

4) A szolgáltatási díjak kiegyenlítése

Megrendelő köteles az általa megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére az alábbiakban részletezett módon:

- Utánvét
- Online bankkártyás fizetés (adott esetben)

Szolgáltató bankkártyás fizetés esetén az összeg beérkezését azonnal nyugtázza, a megrendelés feldolgozását haladéktalanul megkezdi.

5) Regisztráció

A Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás regisztráció nélkül megrendelhető.

6) A Megrendelés lépései

a) Mobilinternet

A Mobilinternet szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott ipari, energetikai és vagyonvédelmi szolgáltatásokhoz kapcsolódó mobilinternet-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás pontos felhasználási célját, adatforgalmi jellemzőit és esetleges korlátozásait a választott csomag leírása, az egyedi ajánlat és a szerződés együttesen határozza meg.

A Szolgáltató Mobil adat SIM kártyáinknak a következő alkalmazási területeken engedélyezett a használata: ipari / IoT felhasználás, szenzorok, gépek adatküldése, távfelügyelet ipari rendszerekben, távoli terminálok, automaták, POS-rendszerek internetkapcsolata (mérés, adatgyűjtés és -küldés), nagy adatforgalmú intelligens eszközök, például okos kamerák, riasztórendszerek internetkapcsolatának biztosítása, kritikus területek védelme - fő és másodlagos adatkapcsolatainak biztosítása (nap-, víz-, szélérőművek, városi térfigyelők stb.).

Felhasználási területek:

Távoli videórendszerek elérése lehetséges, így emiatt nem szükséges kiépíttetni fix internetet. Riasztórendszerek, okos otthonok vezérlése, akár a fő internettől különállóan Mobil adat SIM kártyánk alapvetően csak belföldön használható. Igény esetén roaming használatot biztosít a Szolgáltató.

A rendelés regisztráció nélkül leadható.

A Mobilinternet szolgáltatás megrendeléséhez a weboldalon található online megrendelőúrlap kitöltése szükséges.

Első lépésként jelölendő, hogy új vagy meglévő ügyfél a Fogasztó. Majd ezt követően a következő adatok megadása szükséges:

- Telefonszám
- E-mail-cím
- Teljes név
- Születési név
- Lakcímkártya szerinti állandó bejelentett lakcím:
 - Ország
 - Város
 - Utca
 - Házszám
 - Irányítószám
- Anyja lánykori neve
- Születési hely
- Születési idő
- Fényképes okmány típusa:
 - Fényképes okmány száma
 - Fényképes okmány lejárat dátuma
- Bankszámlaszám (óvadék-visszaútaltás és jóváírás esetén szükséges)
- Postázási név, cím:
 - Ország
 - Város
 - Utca
 - Házszám
 - Irányítószám
- Fényképes okmány képe (adott esetben)

Majd ezt követően a fizetési módot választhatjuk meg:

- Féléves számlázás, banki átutalással és e-számla küldésével
- Féléves számlázás, csoportos beszédessel és e-számla küldésével
- Negyedéves számlázás, banki átutalással és e-számla küldésével
- Negyedéves számlázás, csoportos beszédessel és e-számla küldésével
- Havi számlázás, banki átutalással és e-számla küldésével
- Havi számlázás, csoportos beszédessel és e-számla küldésével

A fizetési mód megválasztását követően az átvételi módot választhatjuk meg:

1) GLS/MPL futárszolgálattal belföldre

GLS/MPL-csomagküldés esetén jelölendő, amennyiben eltérő postázási cím, és a következő adatok megadása szükséges:

- Postázási név és cím:
 - Ország
 - Város
 - Utca
 - Házszám
 - Irányítószám

2) Személyes átvétel

A jelölt adatok megadását követően az oldalon elhelyezett jelölőnégyzetek kipipálásával fogadható el a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója, az elállási jogra vonatkozó információkról szóló tájékoztató és a szerződés további kiegészítő feltételei.

A Megrendelő a megrendelés során a választott szolgáltatás típusától függő összegű óvadékot fizet. Az óvadék a Megrendelő Szolgáltatóval szemben fennálló, esedékes és meg nem fizetett tartozásainak fedezetéül szolgál. A szerződés megszűnését és a Felek közötti elszámolást követően a Szolgáltató az óvadék fennmaradó összegét a Megrendelő által megadott bankszámlára tizennégy napon belül visszafizeti.

A Sürgősségi díj – opcionális – megfizetése bruttó 5.000 Ft – a vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával lehetséges.

A rendelés megerősítését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld az általunk megadott e-mail címre, mely visszaigazoló e-mail a Fogyasztóra vonatkozó személyes adatot nem rögzít.

Az Ipari / M2M / IoT szolgáltatások jellemzően üzleti célú felhasználásra szolgálnak. A Megrendelő fogyasztói minőségét és a fogyasztói jogok alkalmazhatóságát azonban minden esetben a szerződés célja és a vonatkozó jogszabályok alapján kell megítélni. Az értesítés elektronikusan, a Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címre kerül megküldésre, és a következő adatokat, illetve információkat tartalmazza:

- (a) Partner neve (Vezetéknév, Keresztnév)
- (b) Csomagszám (adott esetben)
- (c) Szállítási cím (adott esetben)
- (d) Átvételkor fizetendő összeg (utánvét esetén)

b) Ipari / Telemetry SIM Kártyák (Ipari / M2M / IoT SIM kártyák)

Az IoT (Internet of Things) mobilkártya speciálisan gépek és eszközök internetkapcsolatának biztosítására van optimalizálva, nem pedig klasszikus internethasználatra (mint böngészés, videó, streaming stb.). Ezek a SIM-ek alacsony adatforgalomra, stabil kapcsolatra, távmenedzsmentre és hosszú távú, automatizált működésre vannak tervezve.

Felhasználási területei:

Ipari SIM kártyák sokféle gépi és üzleti alkalmazáshoz használhatók:

- Okosmérők (víz, gáz, áram)
- Riasztó- és kamerarendszerek (alacsony képminőségű) távfelügyelete
- Flottakövetés, GPS-nyomkövetés
- Bankkártyás terminálok, POS-eszközök
- Automaták, kioszkok online működtetése
- SCADA és ipari vezérlőrendszerek
- Élő vagy időszakos adatküldés (környezetfigyelő rendszerek, időjárás-állomások)
- szervizelési visszajelzés (pl. nyomtató, kávéautomata jelez, ha fogytán az alapanyag)
- Okos egészségügyi eszközök
- Mezőgazdasági szenzorok, gépmonitoring
- Logisztikai rendszerek, raktárkezelés, készletszintek figyelése, anyagáramlás
- Smart City alkalmazások

Nem alkalmas streamingre (YouTube, Netflix, Spotify stb.).

Nem alkalmas böngészésre, e-mailezésre vagy több GB-os adatforgalomra.

Nem lehet vele telefonálni.

Az Ipari SIM-kártya megrendelésére kizárólag előzetes árajánlatkérést követően, a Szolgáltató által megküldött egyedi ajánlat elfogadása esetén van lehetőség. Az árajánlatkérés az ugyfelszolgalat@triconnect.hu e-mail címen kezdeményezhető.

A Szolgáltató a rendelés elkészültét követően elektronikus levélben értesíti a Megrendelőt arról, hogy a megrendelt termék vagy szolgáltatás személyesen átvehető, illetve a terméket átadta a futárszolgálat részére. Az értesítés a Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címre érkezik, és a következő adatokat tartalmazza:

- (e) Partner neve (vezetéknév, keresztnév)
- (f) Előfizetéshez tartozó SIM-kártya telefonszáma/ICC száma (adott esetben)

- (g) Szolgáltatás megnevezése
- (h) Csomagszám (adott esetben)
- (i) Szállítási cím (adott esetben)

A megrendelést követően a Szolgáltató szerződéskötés céljából megküldi a szerződést a Megrendelő részére.

7) Szolgáltató jogai és kötelezettségei

ALARM-TRADE Kft. tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az árváltoztatás jogát fenntartja, a módosított árak mindig a honlapon történő közzététellel hatályosulnak a Megrendelővel szemben.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a regisztrált felhasználókat értesíteni.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a megrendeléskor megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg, a szolgáltatást felfüggeszse, az előfizetést deaktiválja. Megrendelő e rendelkezést tudomásul veszi és elfogadja.

Szolgáltató tájékoztatja természetes személy Megrendelőt, hogy a szerződés teljesítéséhez Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerinti adatokat, az ott meghatározott módon és céllal kezeli.

A Szolgáltató tájékoztatja a természetes személy Megrendelőt arról, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb nyolc napon belül, írásban köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, a változással érintett adatok egyidejű megküldésével.

A Szolgáltató tájékoztatja a természetes személy megrendelőt, arról, hogy az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő valamennyi költség a Megrendelőt terheli.

8) A termékek és szolgáltatások díja:

Az aktuális árlista megtalálható és letölthető a Szolgáltató weboldalán elhelyezett dokumentumokban, melyek az alábbi linken érhetőek el:

<https://www.triconnect.hu/dokumentumok/mobilinternet-dokumentumok/>

A Szolgáltató egyedi árazású és összetételű csomagokat is kialakíthat. Az egyedi csomag tartalmát, díját, adatforgalmi jellemzőit, korlátozásait, számlázási feltételeit és igénybevételének időtartamát a Szolgáltató írásbeli egyedi ajánlata és az annak alapján létrejövő szerződés tartalmazza.

9) A szerződés megszűnése, korlátozása, díjvisszatérítés

A szerződés megszűnik:

- Megrendelő elállásával
- Ügyfél általi felmondás
- Tartozás miatti megszüntetés

a) Elállási/Felmondási jog

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogra a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a kötelező jótállásra pedig az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet irányadó.

A kötelező jótállás a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében értékesített, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre terjed ki, ha azok eladási ára meghaladja a 10 000 forintot.

A jótállási kötelezettség azt a vállalkozást terheli, amely a fogyasztóval a szerződést megkötötte. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendeletről a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

A jótállás időtartama és kezdőnapja:

a) 10 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év;

b) 250 000 forintot meghaladó eladási ár esetén három év.

A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napján, vagy – ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napján kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási idő kezdőnapja a fogyasztási cikk átadásának napja. A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár; kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási jegy tartalma:

A vállalkozás a fogyasztási cikkel együtt köteles a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási idő végéig biztosítja annak jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően, egyértelműen és magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni legalább a vállalkozás nevét és címét; a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését, típusát és – ha van – gyártási számát; a gyártó nevét és címét, ha nem azonos a vállalkozással; a szerződéskötés, az átadás, illetve az üzembe helyezés időpontját; a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesítésének határidejét, helyét és feltételeit; továbbá a békéltető testületi eljárás kezdeményezésének lehetőségére és arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A vállalkozás a jogszabály előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja. Az elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a jótállási jegyre vonatkozó követelményeknek. Az elektronikus jótállási jegyet legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon kell átadni; letöltési cím biztosítása esetén annak elérhetőségét a jótállási idő végéig fenn kell tartani.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy hiányában a fogyasztó a szerződés megkötését számlával vagy nyugtával is igazolhatja. Vita esetén az elektronikus jótállási jegy átadásának teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

A jótállási igény érvényesítése:

A fogyasztó választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál érvényesítheti kijavítás iránti igényét. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze; ha ez ennél hosszabb időt vesz igénybe, tájékoztatnia kell a fogyasztót a várható időtartamról.

Ha a kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikk első kijavításakor megállapítható, hogy a termék nem javítható, a vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – nyolc napon belül köteles azt kicserélni; ha cserére nincs lehetőség, nyolc napon belül köteles a vételárat visszatéríteni. Ha a termék a jótállási idő alatt három kijavítást követően ismét meghibásodik, és a fogyasztó nem kéri a vételár arányos leszállítását, valamint nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás nyolc napon belül köteles a terméket kicserélni, illetve – ha ez nem lehetséges – a vételárat visszatéríteni. Ha a kijavítás a kijavítási igény közlésétől számított harmincadik napig nem történik meg, a vállalkozás nyolc napon belül köteles a terméket kicserélni, illetve – ha cserére nincs lehetőség – a vételárat visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, tíz kilogrammnál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani; ha ez ott nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy a javítószolgálat gondoskodik.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

12. A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén

23. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2) A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(4) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

13. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

25. § A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy

ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,

bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát, vagy

bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24-26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
 - d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 - e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 - h) a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 - i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
 - k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
 - m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.
- (2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet irányadó.

Az Elállási nyilatkozat a vonatkozó kormányrendelet második mellékletét, jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi.

b) Az Ügyfél általi felmondás

Lemondási igényét minden hónap 17. napjáig az alábbi oldalon küldheti el annak érdekében, hogy előfizetése az adott hónap végén megszűnjön:

<https://triconnect.hu/ugyintezes/lemondas/>

Amennyiben ezt később teszi meg, vagy nem a fenti oldalon található úrlapon, úgy a szolgáltatást leghamarabb a következő hónap végével tudja lemondani.

A számlázási ciklus – naptári negyedév vagy félév – közben lemondott előfizetések esetén előfizetésenként egyszeri, bruttó 2.540 Ft összegű adminisztrációs költséget számítunk fel.

c) Tartozás miatti megszüntetés

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozását vagy felfüggesztését kizárólag az alkalmazandó jogszabályokban és a szerződésben meghatározott feltételek, előzetes értesítés és határidők betartásával alkalmazhatja. A fizetési felszólítás díját és annak alkalmazási feltételeit az aktuális díjszabás tartalmazza.

A felszólító értesítések - 3 db e-mail + 2 db SMS - után, nemfizetés esetén, az előfizetés(ek) megszüntetésre kerül(nek).

Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben számlatartozását rendezi és a szolgáltatást továbbra is igénybe kívánja venni, úgy ennek egyszeri díja bruttó 5 080 Ft, azaz bruttó ötezer-nyolcvan forint, továbbá a SIM-kártya cseréjéből esetlegesen felmerülő szállítási költség, melyet az igénybevételt megelőzően köteles az Ügyfél kiegyenlíteni.

10) Egyéb rendelkezések

Szállítási feltételek

A Szolgáltató a GLS General Logistics Systems Hungary Kft./Magyar Posta Zrt. közreműködésével szállít, vagy a termék a Szolgáltató által megjelölt helyen személyesen átvehető:

- 1191 Budapest, Üllői út 206.
- 6721 Szeged, Berliini körút 4.

A Szolgáltató az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás szerzői jogi védelem alatt áll. Megrendelő a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a weboldalán található képek, videók, szövegek, e-bookok, egyéb anyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik.

A szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit a <https://www.triconnect.hu/> oldalon jól látható módon köteles elhelyezni.

Panaszkezelés

A Szolgáltató a hozzá beérkezett panaszokat a hatályos jogszabályok és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint vizsgálja ki és kezeli. Az írásbeli fogyasztói panaszokat a Szolgáltató a beérkezésüktől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és gondoskodik a válasz közléséről. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató álláspontját megindokolja.

11) Jogviták rendezése

Ha a fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval folytatott közvetlen egyeztetés során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti, illetve kérelmében más békéltető testület eljárását is kérheti. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Megrendelő előzetesen közvetlenül megkísérelje a vita rendezését a Szolgáltatóval.

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
 - A fogyasztó a belföldi vagy határon átnyúló fogyasztói jogvita rendezése érdekében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező békéltető testülethez, valamint az Európai Fogyasztói Központok Hálózatához fordulhat.
 - Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Pest Megyei Békéltető Testület. Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81. Telefon: +36 1 792 7881. E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu. Honlap: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testületek 2024. január 1-jétől regionális rendszerben működnek. Az aktuális illetékességi szabályok, ügyintézési helyek és elérhetőségek a békéltető testületek központi tájékoztató oldalán érhetők el.

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Címzett:
ALARM-TRADE Kft.
Budapest
Üllői út 206.
1191

Elállási nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatások megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Szolgáltatás pontos megjelölése:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Vételár visszatérítését a következő bankszámlára kérem:

Bank neve:

Bankszámla jogosultja:

Bankszámlaszám:

Kelt:

Fogyasztó aláírása