

Általános szerződési feltételek

Tartalom

- 1) Szolgáltató megnevezése: 3
- 2) Az Általános Szerződési Feltételek tartalma 3
- 3) ALARM-TRADE Kft. szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei 4
- 4) A szolgáltatási díjak kiegyenlítése 5
- 5) Regisztráció 5
- 6) A Megrendelés lépései 5
 - a) Mobilflotta 5
 - b) Mobilinternet 8
 - c) Ipari SIM Kártyák 10
- 7) Szolgáltató jogai és kötelezettségei 11
- 8) A termékek szolgáltatások díja 12
- 9) A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés 12

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.)

Korm. rendelet 15

10) Egyéb rendelkezések 21

11) Jogviták rendezése 21

- Szolgáltató megnevezése:

Cégnév:	ALARM-TRADE Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1191 Budapest, Üllői út 206.

Cégjegyzékszám:	01-09-564765
Adószám:	12205192-2-43
Képviseli:	Dávid András ügyvezető
e-mail:	ugyfelszolgalat@triconnect.hu
Telefon:	+36 1 444 9988

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév:	Ingatlan Park Kft.
Székhely:	1191 Budapest, Üllői út 206.
Cégjegyzékszám:	01-09-736043
Adószám:	13454911-2-43
Képviseli:	Dávid András Lajos
e-mail:	info@206center.hu

- Az Általános Szerződési Feltételek tartalma

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum létrejön az ALARM-TRADE Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató és annak – <https://triconnect.hu/> címen elérhető - szolgáltatásait igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) (a továbbiakban együtt: Felek) között.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, a Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja, és magára érvényesnek veszi az ALARM-TRADE Kft. által szabott szerződési és egyéb feltételeket, szabályokat.

- ALARM-TRADE Kft. szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei

Mobilinternet, Ipari/Telemetria SIM kártya szolgáltatásnyújtás és termékértékesítés. Szolgáltató a www.triconnect.hu címen leadott rendeltet online vagy személyesen közvetíti. *A Szolgáltató a részére biztosított kedvezményes internetszolgáltatást szolgáltatja tovább.*

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

Online ügyintézés. ALARM-TRADE Kft. a megrendelés teljes folyamatát online felületén keresztül bonyolítja. Megrendelő köteles a weblapon keresztül történő megrendelés részleteiről tájékozódni. ALARM-TRADE Kft. weblapján leadott megrendeléseket hitelesnek tekintjük. Az eltulajdonított online identitásból (név + jelszó) eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

Tájékoztatás. ALARM-TRADE Kft. a megrendelési folyamat során és a szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Megrendelő teljes körű tájékoztatását. A Megrendelő részére az alábbi, a megrendeléshez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzeneteket küld megrendelő

részére:

- visszaigazoló e-mail, amely tartalmazza a megrendelő megrendeléskor megadott adatait, a megrendelt termék nevét, árát.
- Megrendelő felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenetek a megadott címre érkeznek.

Amennyiben a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Megrendelő részére, úgy ezek pótlását az ugyfelszolgalat@triconnect.hu e-mail címen kérheti.

- A szolgáltatási díjak kiegyenlítése

Megrendelő köteles az általa megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére az alábbiakban részletezett módon:

- Utánvét
- Online bankkártyás fizetés (adott esetben)

Szolgáltató bankkártyás fizetés esetén az összeg beérkezését azonnal nyugtázza, a megrendelés feldolgozását haladéktalanul megkezdi.

- Regisztráció

A Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás regisztráció nélkül megrendelhető.

- A Megrendelés lépései

a) Mobilinternet

A Mobilinternet szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott ipari, energetikai és vagyonvédelmi szolgáltatáshoz elengedhetetlenül szükséges mobil internet-hozzáférési szolgáltatás (integrált szolgáltatás).

A Szolgáltató Mobil adat SIM kártyáinknak a következő alkalmazási területeken engedélyezett a használata: ipari / IoT felhasználás, szenzorok, gépek adatküldése, távfelügyelet ipari rendszerekben, távoli terminálok, automaták, POS rendszerek internetkapcsolata (mérés, adatgyűjtés és -küldés), nagy adatforgalmú intelligens eszközök, például okos kamerák, riasztórendszerek internetkapcsolatának biztosítása, kritikus területek védelme - fő és másodlagos adatkapcsolatainak biztosítása (nap, - víz,- szélérőművek, városi térfigyelők stb.).

Felhasználási területek:

Távoli videórendszerek elérése lehetséges, így emiatt nem szükséges kiépíttetni fix internetet.

Riasztórendszerek, okos otthonok vezérlése, akár a fő internettől különállóan

Mobil adat SIM kártyánk alapvetően csak belföldön használható. Igény esetén roaming használatot biztosít a Szolgáltató.

Mobil adat kártyánk 4G/LTE hozzáférést biztosíthat az alábbi eszközöknek:*

- mobiltelefon
- MiFi eszköz
- desktop PC

- *tablet*
- *4G/LTE router*
- *smart TV*
- *laptop*
- *mobil stick*
- *videó rendszer*

** 4G/LTE kompatibilis eszköz szükséges hozzá*

Asztali routerek esetében a megfelelő működéshez ajánlott modernebb legalább CAT6-os, sávösszefogásra ("carrier aggregation" vagy "CA") képes eszközt vásárolni.

A rendelés regisztráció nélkül leadható.

A Mobilinternet szolgáltatás megrendeléséhez a weboldalon található Online Megrendelő űrlap kitöltése szükséges.

Első lépésként jelölendő, hogy Új vagy Meglévő ügyfél a Fogyasztó. Majd ezt követően a következő adatok megadása szükséges:

- Telefonszám
- E-mail cím
- Teljes név
- Születési név
- Lakcímkártya szerinti állandó bejelentett lakcím:
 - Ország
 - Város
 - Utca
 - Házszám
 - Irányítószám
- Anyja lánykori neve
- Születési hely
- Születési idő
- Fényképes okmány típusa:
 - Fényképes okmány száma
 - Fényképes okmány lejárat dátuma
- Bankszámla szám (kaució visszautalás és jóváírás esetén szükséges)
- Postázási név, cím:
 - Ország

- Város
- Utca
- Házsám
- Irányítószám
- Fényképes okmány képe (adott esetben)

Majd ezt követően a Fizetési módot választhatjuk meg:

- Féléves számlázás, Banki átutalással E-Számla küldéssel
- Féléves számlázás, Csoportos beszedés E-Számla küldéssel
- Negyedéves számlázás, Banki átutalás E-Számla küldéssel
- Negyedéves számlázás, Banki átutalás papír alapú számla küldéssel
- Negyedéves számlázás, Csoportos beszedés E-Számla küldéssel
- Negyedéves számlázás, Csoportos beszedés papír alapú számla küldéssel
- Negyedéves számlázás, Postai Csekkes befizetés papír alapú számla küldéssel
- Havi számlázás, Banki átutalás E-Számla küldéssel
- Havi számlázás, Csoportos beszedés E-Számla küldéssel

A Fizetési mód megválasztását követően az Átvételi módot választhatjuk meg:

1) GLS/MPL futárszolgálattal beföldre

GLS/MPL csomag küldés esetén jelölendő, amennyiben eltérő postázási cím, és a következő adatok megadása szükséges:

- Postázási név és cím:
 - Ország
 - Város
 - Utca
 - Házsám
 - Irányítószám

2) Személyes átvétel

A jelölt adatok megadását követően az oldalon elhelyezett jelölőnégyzetek kipipálásával fogadható el a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója, az Elállási jogra vonatkozó

információkról szóló tájékoztató és a szerződés további kiegészítő feltételei.

A Megrendelés során a Megrendelő egyszeri kaució díjat fizet, melynek mértéke a választott szolgáltatás típusától függ. A kaució a szolgáltatás felmondását követően (amennyiben nem áll fenn tartozás a Szolgáltató felé) visszautalásra kerül Megrendelő számára, a megrendeléskor megadott bankszámlaszámra.

A Sürgősségi díj – opcionális – megfizetése bruttó 5000 Ft - a vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával lehetséges.

A rendelés megerősítését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld az általunk megadott e-mail címre, mely visszaigazoló e-mail a Fogyasztóra vonatkozó személyes adatot nem rögzít.

A Szolgáltató a rendelés elkészültét követően értesíti a Fogyasztót, arról, hogy az általa megrendelt termék vagy szolgáltatás – a Fogyasztó választása szerint – személyesen átvehető, vagy a Szolgáltató által a termék a futárszolgálatnak átadásra került. Az értesítés elektronikusan kerül megküldésre, a Fogyasztó elektronikus levelezési címére. Az Értesítő a következő adatokat és információkat tartalmazza:

- Partner neve (Vezetéknév, Keresztnév)
- Csomagszám (adott esetben)
- Szállítási cím (adott esetben)
- Átvételkor fizetendő összeg (utánvét esetén)

b) Ipari / Telemetria SIM Kártyák (Ipari / M2M / IoT SIM kártyák)

Az IoT (Internet of Things) mobilkártya speciálisan gépek és eszközök internetkapcsolatának biztosítására van optimalizálva, nem pedig klasszikus internethasználatra (mint böngészés, videó, streaming stb.). Ezek a SIM-ek alacsony adatforgalomra, stabil kapcsolatra, távmenedzsmentre és hosszú távú, automatizált működésre vannak tervezve.

Felhasználási területei:

Ipari SIM kártyák sokféle gépi és üzleti alkalmazáshoz használhatók:

- *Okosmérők (víz, gáz, áram)*
- *Riasztó- és kamerarendszerek (alacsony képminőségű) távfelügyelete*
- *Flottakövetés, GPS nyomkövetés*
- *Bankkártyás terminálok, POS eszközök*
- *Automaták, kioszkok online működtetése*
- *SCADA és ipari vezérlőrendszerek*
- *Élő vagy időszakos adatküldés (környezetfigyelő rendszerek, Időjárás-állomások,*

- *szervizelési visszajelzés (pl. nyomtató, kávéautomata jelez, ha fogytán az alapanyag)*
- *Okos egészségügyi eszközök*
- *Mezőgazdasági szenzorok, gépmonitoring*
- *Logisztikai rendszerek, raktárkezelés, készletszintek figyelése, anyagáramlás*
- *Smart City alkalmazások*

NEM alkalmas streamingre (YouTube, Netflix, Spotify stb.)

NEM alkalmas böngészésre, e-mailezésre, vagy több GB adatforgalomra

Nem lehet vele telefonálni.

Az Ipari SIM Kártya megrendelésére kizárólag előzetes árajánlatkérést követően, a Szolgáltató által megküldött egyedi ajánlat elfogadása esetén van lehetőség. Az árajánlatkérés az ugyfelszolgalat@triconnect.hu e-mail címen kezdeményezhető.

A Szolgáltató a rendelés elkészültét követően értesíti a Fogyasztót, arról, hogy az általa megrendelt termék vagy szolgáltatás – a Fogyasztó választása szerint – személyesen átvehető, vagy a Szolgáltató által a termék a futárszolgálatnak átadásra került. Az értesítés elektronikusan kerül megküldésre, a Fogyasztó elektronikus levelezési címére. Az Értesítő a következő adatokat tartalmazza:

- Partner neve (Vezetéknév, Keresztnév)
- Előfizetéshez tartozó SIM kártya telefonszáma/ICC száma (adott esetben)
- Szolgáltatás megnevezése
- Csomagszám (adott esetben)
- Szállítási cím (adott esetben)

Megrendelést követően az Megrendelő részére, szerződéskötés céljából a Szolgáltató Szerződést küld.

- Szolgáltató jogai és kötelezettségei

ALARM-TRADE Kft. tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az árváltoztatás jogát fenntartja, a módosított árak mindig a honlapon történő közzététellel hatályosulnak az Megrendelővel szemben.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a regisztrált felhasználókat értesíteni.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a megrendeléskor megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg, a szolgáltatást felfüggeszse, az előfizetést deaktiválja. Megrendelő e rendelkezést tudomásul veszi és elfogadja.

Szolgáltató tájékoztatja természetes személy Megrendelőt, hogy a Szerződés teljesítéséhez Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerinti adatokat, az ott meghatározott módon és céllal kezeli.

A Szolgáltató által megszabott kaució, fedezetként értelmezendő, a meg nem fizetett, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó valamennyi díj, így a meg nem fizetett szolgáltatási díj, valamint a késedelmi kamat tekintetében.

A kaució összegét a Fogyasztó a Szolgáltató részére a szerződés elfogadásával/aláírásával egyidejűleg köteles megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében. Az együttműködési megállapodás hatálybalépésének feltétele a kaució megfizetése.

Az együttműködési megállapodás megszűnése esetén a kaució összegét - az esetlegesen fennálló tartozások levonását és a felek közötti elszámolást követően - a Fogyasztó részére a Szolgáltató 14 napon belül köteles visszafizetni.

A Szolgáltató tájékoztatja a természetes személy megrendelőt, arról, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásbeli formában, köteles - a változással érintett adatok megküldésével egyidejűleg - bejelenteni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató tájékoztatja a természetes személy megrendelőt, arról, hogy az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő valamennyi költség a Megrendelőt terheli.

- A termékek és szolgáltatások díja:

Az aktuális árlista megtalálható és letölthető a Szolgáltató weboldalán elhelyezett dokumentumokban, melyek a következő linken elérhetőek:

<https://www.triconnect.hu/dokumentumok/mobilinternet-dokumentumok/>

- A szerződés megszűnése, korlátozása, díjvisszatérítés

A Szerződés megszűnik:

- Megrendelő elállásával
- Ügyfél általi felmondás
- Tartozás miatti megszüntetés

- **Elállási/Felmondási jog**

A Szolgáltató jótállási kötelezettségére az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet irányadó.

A Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az említett Kormányrendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) rendelet szabályai irányadók.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a Vállalkozást terheli, melynek alapja a Fogyasztóval kötött szerződés. E jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendeletről a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

E rendelet értelmében jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár.

A jótállási jegy tartalma:

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(3) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a vállalkozás nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
- c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
- d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
- e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- g) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az

elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

(6) Vita esetén az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

12. A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén

23. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött

vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2) A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(4) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

13. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

25. § A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollevők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási

kötelezettségének nem tett eleget, vagy

ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,

bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát, vagy

bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24-26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a

teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet irányadó.

Az Elállási Nyilatkozat a vonatkozó kormányrendelet második mellékletét, jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi.

- **Az Ügyfél általi felmondás**

Lemondási igényét minden hónap 17-ig az alábbi oldalon küldheti el, hogy az adott hónap végén megszűnjön előfizetése: <https://triconnect.hu/ugyintezes/lemondas/>

Amennyiben ezt később teszi meg, vagy nem a fenti oldalon található űrlapon, úgy a szolgáltatást leghamarabb a következő hónap végével tudja lemondani.

Számlázási ciklus (naptári negyedév vagy félév) közben lemondott előfizetések esetén egyszeri adminisztrációs költséget számolunk fel, melynek összege br. 2.540 Ft előfizetésenként.

- **Tartozás miatti megszüntetéssel**

Késedelmes fizetés esetén az Ügyfél köteles évi 20%-os mértékű késedelmi kamatot fizetni a szolgáltató felé azzal, hogy amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme a 3 napot meghaladja, úgy szolgáltató jogosult – minden további külön értesítés nélkül – a hátralékos díj teljeskörű rendezéséig az internet szolgáltatást felfüggeszteni. Amennyiben szolgáltató fizetési felszólítást küld partner részére, úgy annak egyszeri díja br. 500 Ft / felszólító azaz bruttó ötszáz forint / felszólító. A felszólítás történhet sms üzenetben vagy e-mail küldésével.

A felszólító értesítések - 3 db email + 2 db sms - után, nem fizetés esetén, az előfizetés(ek) megszüntetésre kerül(nek).

Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben számlatartozását rendezi és a szolgáltatást továbbra is igénybe kívánja venni, úgy ennek egyszeri díja br. 5080 Ft azaz bruttó ötezer-nyolcvan forint, továbbá a SIM kártya cseréjéből esetlegesen felmerülő szállítási költség, melyet az igénybevételt megelőzően köteles az Ügyfél kiegyenlíteni.

Szállítási feltételek

A Szolgáltató a GLS General Logistics Systems Hungary Kft./Magyar Posta Zrt. közreműködésével szállít, vagy a termék a Szolgáltató által megjelölt helyen személyesen átvehető:

- 1191 Budapest, Üllői út 206.
- 6721 Szeged, Berliini körút 4.
- Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás szerzői jogi védelem alatt áll. Megrendelő a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a weboldalán található képek, videók, szövegek, ebookok, egyéb anyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit a <https://www.triconnect.hu/> oldalon jól látható módon köteles elhelyezni.

- Jogviták rendezése

Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az

Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára.

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti

jogvitákban.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Megnevezés:

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó a lakóhelye / tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím: www.bekeltet.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710

Fax száma: (52) 500-720

E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: tunde@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)

Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

web: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- Megrendelő bírósági eljárás kezdeményezése.

Címzett:

ALARM-TRADE Kft.

Budapest,

Üllői út 206.

1191

Elállási Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatások megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Szolgáltatás pontos megjelölése:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Vételár visszatérítését a következő bankszámlára kérem:

Bank Neve:

Bankszámla jogosultja:

Bankszámla száma:

Kelt:

Fogyasztó aláírása