

TRICONNECT (ALARM TRADE KFT.)**ROAMING TÁJÉKOZTATÓ***Érvényes: 2022.02.07-től*

Aktuális felhasználható adatkeretek:

Szolgáltatás megnevezése	Adatkeret az 1-es roaming díjzónában
Vállalati Hipernet Start (4 GB)	4 GB
Vállalati Hipernet Active (7 GB)	7 GB
Vállalati Hipernet Medium (13 GB)	10,3 GB
Vállalati Hipernet Pro (50 GB)	19,5 GB
Vállalati Hipernet Unlimited	27,7 GB

A [Telenor oldalán](#) megtekinthető az úti célnak megfelelő ország díjzónája és adatroaming lehetősége (4G/LTE roaming* vagy 3G roaming). Amennyiben NINCS szerepel akkor sajnos az adott ország adott hálózatán nem fog működni az előfizetésed. (Országonként több szolgáltató is lehetséges)

MÉLTÁNYOS HASZNÁLAT

Az Európai roaming díjszabás azon előfizetők számára vehető igénybe, akik életvitelszerűen Magyarországon tartózkodnak és az 1-es roaming díjzónába csak időszakosan utaznak.

Amennyiben a [méltányos használatra](#) vonatkozó feltételek nem teljesülnek a megelőző 4 hónap mobilhasználatát tekintve, akkor az adott előfizetés adott típusú forgalmára többletdíj kerülhet felszámításra az EU-ban és az 1-es roaming díjzóna más országaiban történő barangolás során.

VOICE / HANGALAPÚ CSOMAG ESETÉN

Hangalapú tarifacsomag (Flat 7, Flat 5, Full Flat) igénybevétele esetén az abban és a külön megrendelhető kiegészítő szolgáltatásokban foglalt teljes, korlátos belföldi adatmennyiség felhasználható az EU-ban történő barangolás során is. Amennyiben roaming során az adatforgalmazás mértéke eléri a teljes belföldi adatkeret szintjét, az adatforgalmazás a továbbiakban nem lehetséges, mely kiegészítő adat opció vásárlásával oldható fel (belföldön és az EU-ban is felhasználható egyszeri adatjegyek vagy havidíjas adatszolgáltatások).

MOBILINTERNET (HIPERNET) CSOMAG ESETÉN

A hanghívások kezdeményezésére és fogadására nem alkalmas, adat alapú tarifacsomag (pl. Hipernet tarifacsomagok) igénybevétele esetén az abban és a külön megrendelhető kiegészítő szolgáltatásokban foglalt belföldi adatmennyiségnek meghatározott része használható fel az EU-ban és az 1-es roaming díjzóna egyéb országaiban is. Ez az adatmennyiség csomagonként eltérő. **Az 1-es roaming**

díjzónában az EU-ban felhasználható adatkeretet meghaladó forgalmazás esetén a belföldi keret kimerüléséig a belföldi díjon felül többletdíj terhelődik.

Az EU-s adatkeretek nem plusz adatkeretet jelentenek a meglévő belföldi keretek felett, hanem a belföldi keretek egy része (vagy egésze) nagyobb földrajzi területen használható fel azért, hogy nem csupán belföldön, hanem az 1-es roaming díjzónában is érvényes.

A **korlátlan adatmennyiséget tartalmazó csomagokhoz (Hipernet 1TB, Hipernet 1TB+, Hipernet Korlátlan, Hipernet Unlimited)** külön meghatározott mértékű (fenti táblázat) EU-ban felhasználható adatkeret tartozik. Ezek a szolgáltatások csak belföldön biztosítanak korlátlan adatforgalmazást. **Az 1-es roaming díjzónában felhasználható adatkeretet meghaladó forgalmazás esetén a belföldi díjon felül többletdíj terhelődik.** Amennyiben kiegészítő adatjegy vásárlására kerül sor, úgy az abban foglalt keret kerül felhasználásra, és a keret kimerítéséig többletdíj nem kerül terhelésre.

Hipernet Start (4 GB) és Active (7 GB) esetében, a fenti táblázat szerinti roaming adatkeret díjmentesen leforgalmazható. Amennyiben roaming során az adatforgalmazás mértéke eléri a teljes belföldi adatkeret szintjét, az adatforgalmazás a továbbiakban nem lehetséges, mely kiegészítő adat opció vásárlásával oldható fel (belföldön és az EU-ban is felhasználható egyszeri adatjegyek).

Hipernet Medium (13 GB) és Pro (50 GB) esetében, a fenti táblázat szerinti roaming adatkeret díjmentesen leforgalmazható. **Ezen felül a belföldi adatkeret szintjéig többletdíj terhelődik.** A teljes belföldi adatkeret szintjét elérve, az adatforgalmazás a továbbiakban nem lehetséges, mely kiegészítő adat opció vásárlásával oldható fel (belföldön és az EU-ban is felhasználható egyszeri adatjegyek).

LEEGYSZERŰSÍTETT MAGYARÁZAT HIPERNET CSOMAGOKNÁL:

Vállalati Hipernet Start (4 GB) - 4 GB-ig lehet roamingozni, utána leáll

Vállalati Hipernet Active (7 GB) - 7 GB-ig lehet roamingozni, utána leáll

Vállalati Hipernet Medium (13 GB) - 10,3 GB-ig lehet roamingozni, utána a (13 GB-ig) fennmaradó forgalmat 1,1 Ft/MB áron engedi tovább, majd 13 GB-t elérve leáll

Vállalati Hipernet Pro (50 GB) - 19,5 GB-ig lehet roamingozni, utána a (50 GB-ig) fennmaradó forgalmat 1,1 Ft/MB áron engedi tovább, majd 50 GB-t elérve leáll

Vállalati Hipernet Unlimited (Korlátlan) - 27,7 GB-ig lehet roamingozni, utána 1,1 Ft/MB áron engedi tovább bármennyig

TÖBBLETDÍJAK:

Az aktuálisan érvényes adatkeret az 1-es roaming díjzónában Hipernet 1TB, Hipernet 1TB+, Hipernet Korlátlan, Hipernet Unlimited tarifacsomag esetén: 27,7 GB-ig ingyenes az adott számlázási hónapban: xx.28 - yy.27-ig (pl.: július 28. és augusztus 27. között).

Hipernet Medium esetén 10,3 GB, Hipernet Pro esetén 19,5 GB az ingyenesen lefoglalható mennyiség.

Amennyiben az adatforgalmazás az 1-es roaming díjzónában meghaladja az ott felhasználható adatmennyiséget, akkor **1,1 Ft / MB (bruttó)** áron él tovább a szolgáltatás a ciklus végéig, ami a következő számlázási hónapban terhelődik ki.

Extra adatcsomagok

Csomag neve	Havidíjban foglalt adatkeret	Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában	Ár (bruttó)
Extra 1 GB	1 GB	1 GB	901 Ft
Extra 4 GB	4 GB	4 GB	2141 Ft
Extra 10 GB	10 GB	6,2 GB	2968 Ft

Amennyiben a megrendelésnél nem jelzed, de a későbbiekben mégis szükséged van roaming használatra, úgy díjmentes kártyacserét biztosítunk, de ez a kártyacsere akár két hetet is igénybe vehet. Kérjük, ezt vedd figyelembe az előfizetés megrendelése során.

**Roaming szolgáltatás aktiválása
meglévő előfizetéshez**

**Mobilinternet előfizetés
Online Megrendelése**

Roaming képes előfizetés esetén:

A roaming szolgáltatás minden esetben le van tiltva, csak külön kérésre kerül engedélyezésre. Az engedélyezés lehet időkorlát nélküli vagy időszakos (pl. egy hétre). Ezt a fenti linken weboldalunkon vagy az ugyfelszolgalat@triconnect.hu email címen teheted meg.

Amennyiben email-t írsz, kérjük add meg a SIM kártya technikai telefonszámát vagy ICC számát és azt, hogy időkorlát nélküli vagy időszakos engedélyeztetést szeretnél. Időszakos engedélyezés esetén kérjük add meg az időszak kezdő és végdátumát is.

Kérjük, hogy a fentiek figyelembevételével, felelősen rendeld meg, aktivátsd és használd a roaming szolgáltatást.

ÜDVÖZLETTEL:
TRICONNECT CSAPAT