

Kedves Érdeklődő!

Kérjük az alábbi tájékoztatót figyelmesen olvasd végig, minden számhordozáshoz szükséges információ megtalálható benne. Amennyiben elolvasása után bármilyen egyéb kérdésed merülne fel, vedd fel velünk a kapcsolatot az ugyfelszolgalat@triconnect.hu email címen.

Fel szeretnénk hívni figyelmed, hogy csak akkor van lehetőség a meglévő telefonszámod áthozására, amennyiben nincs rajta hűségidő.

Megrendelés menete számhordozással:

0. Amennyiben NEM a Telenor szolgáltatónál van jelenlegi számod:

Át kell vinned az előfizetésed *feltöltőkártyás konstrukcióba* a Telenor szolgáltatóhoz. Ezt megteheted online a weboldalunkon, vagy valamelyik fiókban: <https://www.telenor.hu/szamhordozas>

1. Miután a számátadás megtörtént és/vagy már Telenor ügyfél vagy, rendeld meg weboldalunkon a kiválasztott csomagot az alábbi oldalon, válaszd ki a számhordozás opciót és tölts ki minden adatmezőt figyelmesen: <https://triconnect.hu/mobilflotta-e-adatlap/>

2. Ezután fogunk küldeni egy lemondó nyilatkozatot, melynek aláírásával és visszaküldésével (scannelve vagy jó minőségű fényképként), mi már tovább tudjuk intézni, hogy a nálunk választott flotta csomagba kerülj.

Számhordozás esetén, amennyiben

a) már Telenor ügyfél vagy, a meglévő SIM kártyádat fogod tudni használni, nem kell újat átvenned tőlünk.

b) a fentiek szerint átvitted a számod a Telenor szolgáltatóhoz egy feltöltőkártyás csomagba, a tőlük kapott új SIM kártyát fogod tudni használni, nem kell újat átvenned tőlünk

Miután az átírás a nyilatkozat alapján megtörtént a Telenornál, elküldjük vagy személyesen átveheted és aláírhatod a velünk való szerződésed.